

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

Evolution Interactive

Дата последнего обновления: 12 июня 2020 г.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Эволюшн Интерактив» (далее — «Компания», «Оператор») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), иными нормативными правовыми актами РФ, а также локальными нормативными актами Компании.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Компания может получить о посетителях сайта <https://evolutioninteractive.ru/> (далее — «Сайт»), а также к персональным данным, обрабатываемым с использованием программных продуктов и облачных сервисов Компании (SaaS-решения «Гермес», экосистема «Анкетология» и др.).

1.4. Важное разграничение ролей:

- В отношении данных, предоставляемых пользователями при регистрации на Сайте и заключении договоров с Компанией, Компания выступает самостоятельным **Оператором** персональных данных.
- В отношении данных, которые клиенты Компании (юридические лица и ИП) загружают в SaaS-сервисы для обработки (например, данные жителей, клиентов, кандидатов, студентов), Компания выступает **Обработчиком** (уполномоченным лицом), действующим исключительно по поручению и в интересах своего Клиента, который в таком случае является Оператором.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). 2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. 2.3. **Автоматизированная обработка** — обработка с использованием средств вычислительной техники, включая алгоритмы машинного обучения и искусственного интеллекта (ИИ), применяемые в продуктах Компании. 2.4. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка в качестве Оператора (данные клиентов и посетителей Сайта)

Компания обрабатывает персональные данные посетителей Сайта и представителей компаний-клиентов для следующих целей:

- Идентификация стороны при заключении и исполнении договоров на использование SaaS-сервисов;
- Предоставление доступа к Личному кабинету и техническая поддержка;
- Коммуникация с Пользователем (информирование об обновлениях, рассылка новостей, ответ на запросы);
- Маркетинговые и аналитические цели (с согласия субъекта);
- Исполнение требований законодательства РФ (бухгалтерский учет, налогообложение, ответы на запросы госорганов).

3.2. Обработка в качестве Обработчика (данные конечных пользователей Сервисов)

Компания обрабатывает персональные данные, загруженные Клиентами в SaaS-сервисы, исключительно для исполнения договорных обязательств перед Клиентом. Цели определяются спецификой продукта:

- **«Гермес»:** обработка обращений жителей, заявок на ремонт, диспетчеризация (ЖКХ).
- **«FeedbackQR»:** сбор и анализ клиентских отзывов, оценка удовлетворенности (NPS/CSI).
- **«SmartScoringQR»:** автоматизированный скоринг, оценка кредитоспособности и рисков (банки, МФО).
- **«SmartHireQR»:** анализ резюме, оценка компетенций кандидатов, HR-аналитика.
- **«SmartTestQR»:** проведение тестирований, оценка знаний и навыков.

Примечание: Компания не определяет цели и состав данных, загружаемых Клиентами, и не принимает на их основе юридически значимых решений в отношении конечных пользователей.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Данные посетителей Сайта и Клиентов (Оператор):

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Номер телефона;
- Наименование организации, должность;
- Данные файлов cookie, IP-адрес, данные о браузере и устройстве.

4.2. Данные конечных пользователей (Обработчик): Состав данных полностью определяется Клиентом (Оператором) и может включать:

- ФИО, контактные данные (телефон, email);
- Паспортные данные (только при явной необходимости и наличии соответствующего уровня защиты ИСПДн у Клиента);
- Социально-демографические данные;
- Финансовые и кредитные данные (для SmartScoringQR);
- Данные о трудовой деятельности, образовании, результаты тестов (для SmartHireQR, SmartTestQR);
- Текстовые обращения, аудио- и видеозаписи (для «Гермес»).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Устав и локальные нормативные акты Компании;
- Договоры, заключаемые между Компанией и Клиентами (включая договоры поручения на обработку ПДн);
- Согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ И ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации (ИИ, нейросети, алгоритмы машинного обучения) и без таковых.

6.2. **Хранение данных:** Персональные данные хранятся на серверах (облачной инфраструктуре), расположенных на территории Российской Федерации, что обеспечивает соответствие требованиям ч. 5 ст. 18 ФЗ-152.

6.3. **Передача третьим лицам:**

- Компания не продает и не передает персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.
- Данные могут передаваться партнерам Компании (хостинг-провайдерам, операторам связи, сервисам SMS/Email-рассылок, платежным системам) исключительно для целей исполнения договоров и обеспечения функционирования Сервисов, при условии заключения с ними соглашений о конфиденциальности и обязательствах по защите ПДн.

- Передача данных по запросам уполномоченных государственных органов осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.4. Трансграничная передача: До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Компания обязана убедиться в том, что иностранным государством, которому осуществляется передача, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных. В настоящее время основные мощности Компании локализованы на территории РФ.

7. ПРИМЕНЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА (ИИ)

7.1. Продукты Компании (включая «Гермес», SmartScoringQR, SmartHireQR и др.) используют алгоритмы машинного обучения и нейронные сети для анализа данных, классификации, скоринга и генерации аналитических отчетов.

7.2. При обработке данных с использованием ИИ Компания применяет методы обезличивания и псевдонимизации там, где это возможно без потери качества аналитики.

7.3. Решения, полностью или частично принятые на основе исключительно автоматизированной обработки ПДн (ИИ-скоринг, автоматическая классификация заявок), не порождают юридических последствий для субъектов ПДн без участия уполномоченного лица (Клиента), если иное не предусмотрено законодательством или прямым согласием субъекта.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

8.1. Для защиты персональных данных Компания применяет комплекс организационных и технических мер:

- **Криптографическая защита:** шифрование данных при передаче по открытым каналам связи (протокол TLS 1.3) и при хранении (алгоритм AES-256).
- **Разграничение доступа:** использование ролевой модели (RBAC), многофакторная аутентификация (MFA) для доступа к Личному кабинету и административным панелям.
- **Аудит и мониторинг:** ведение журналов действий (логов) всех операций с ПДн, система обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS).
- **Резервное копирование:** ежедневное автоматическое резервное копирование баз данных с шифрованием.
- **Тестирование на уязвимости:** регулярное проведение penetration testing и аудитов безопасности ИСПДн.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем сотрудникам Компании, которым он необходим для выполнения служебных обязанностей, и которые обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию о фактах и целях обработки своих ПДн;

- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- Отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- Обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект ПДн может направить письменный запрос в Компанию по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящей Политики.

9.3. **Важно:** Если персональные данные обрабатываются Компанией в качестве **Обработчика** (по поручению Клиента, например, данные жителя в системе «Гермес» или кандидата в «SmartHireQR»), субъекту ПДн необходимо направлять свои требования (на уточнение, удаление или отзыв согласия) напрямую **Клиенту** (Оператору), который загрузил эти данные. Компания обязуется оказать Клиенту необходимое содействие в исполнении таких требований в кратчайшие сроки.

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ И АНАЛИТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

10.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта. Они необходимы для корректной работы Сайта, запоминания предпочтений и сбора статистики.

10.2. Компания использует следующие сервисы веб-аналитики:

- **Яндекс.Метрика** (для анализа посещаемости, поведения пользователей и работы форм обратной связи);
- Иные аналогичные сервисы, необходимые для функционирования Сайта.

10.3. Собираемые данные (IP-адрес, тип устройства, источник перехода, действия на Сайте) обезличены и не позволяют идентифицировать конкретное физическое лицо.

10.4. Пользователь может отключить использование cookie в настройках своего веб-браузера. Однако это может привести к ограничению функциональности некоторых разделов Сайта.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая Политика является внутренним документом Компании и подлежит обязательному опубликованию на Сайте.

11.2. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Все предложения, вопросы, запросы и претензии по вопросам обработки и защиты персональных данных просим направлять по следующим контактным данным:

Evolution Interactive

Адрес: 115230, г. Москва, ул. Заречная, д. 9

Электронная почта: sales@EvolutionInteractive.ru

Телефон: +7 (917) 041-44-55