

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### на использование сервисов Evolution Interactive

*Дата вступления в силу: 12 июня 2020 г.*

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между **Evolution Interactive** (далее — «Исполнитель», «Компания»), зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, и физическим или юридическим лицом (далее — «Пользователь», «Клиент»), акцептовавшим оферту на использование программных продуктов и сервисов Компании.

1.2. Сайт <https://evolutioninteractive.ru/> (далее — «Сайт») является официальным представительством Компании в сети Интернет.

1.3. Акцептом настоящего Соглашения является факт регистрации Пользователя на Сайте, оформления подписки на любой из сервисов или фактического начала использования сервисов Компании.

1.4. Компания оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения, уведомив Пользователя путем размещения обновленной версии на Сайте.

#### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сервисы** — программные продукты и облачные решения Компании, предоставляемые по модели SaaS (Software-as-a-Service), включая, но не ограничиваясь:

- «Гермес» — ИИ-диспетчерская система для управляющих компаний (ЖКХ);
- «FeedbackQR» — система сбора и анализа клиентских отзывов (ритейл, HoReCa, услуги);
- «SmartScoringQR» — система автоматизированного скоринга кредитных анкет (банки, МФО, лизинг);
- «SmartHireQR» — система умного подбора персонала (HR, рекрутинг);
- «SmartTestQR» — система адаптивного тестирования с ИИ-аналитикой (L&D, образование, маркетинг);
- иные продукты, разрабатываемые Компанией в будущем.

2.2. **Экосистема «Анкетология»** — объединенная линейка продуктов FeedbackQR, SmartScoringQR, SmartHireQR, SmartTestQR, работающих на единой платформе.

2.3. **ИИ-аналитика** — обработка данных с использованием алгоритмов машинного обучения, нейронных сетей и методов искусственного интеллекта для выявления закономерностей, прогнозирования и автоматической классификации информации.

2.4. **QR-доступ** — технология предоставления доступа к функционалу Сервисов путем сканирования QR-кода без необходимости установки дополнительных приложений.

2.5. **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте для управления подпиской, настройки Сервисов и просмотра аналитики.

2.6. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Сервисов на условиях простой (неисключительной) лицензии, ограниченной территорией Российской Федерации и стран СНГ, в течение срока действия оплаченной подписки.

3.2. Сервисы предоставляются по модели SaaS через облачную инфраструктуру. Доступ осуществляется через веб-браузер или путем сканирования QR-кодов.

3.3. Компания не передает Пользователю исключительные права на программное обеспечение, исходный код, алгоритмы ИИ, базы данных и иные объекты интеллектуальной собственности.

3.4. Объем доступного функционала Сервисов определяется выбранным Пользователем тарифным планом:

- **Тариф «Старт»** — базовый функционал для одного объекта/одной анкеты/одного теста;
- **Тариф «Бизнес»** — расширенный функционал, предиктивная аналитика, автоматические отчеты;
- **Тариф «Про»** — полный функционал, API-доступ, персональный менеджер, обучение сотрудников.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Компания обязуется:

4.1.1. Обеспечивать работоспособность Сервисов в режиме 24/7, за исключением времени проведения плановых технических работ (не более 4 часов в месяц, о которых Пользователь уведомляется заблаговременно).

4.1.2. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных Пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ, стандартами ЦБ РФ, ФСТЭК и отраслевыми нормативами.

4.1.3. Осуществлять регулярное резервное копирование данных с периодичностью не реже одного раза в сутки.

4.1.4. Предоставлять техническую поддержку Пользователю в соответствии с выбранным тарифным планом:

- Базовая поддержка (тариф «Старт») — в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени;
- Приоритетная поддержка (тарифы «Бизнес» и «Про») — расширенные часы работы, выделенный менеджер.

4.1.5. Регулярно обновлять функционал Сервисов, включая улучшение алгоритмов ИИ, исправление ошибок и добавление новых возможностей.

4.1.6. Не разглашать третьим лицам данные Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Компания имеет право:**

4.2.1. Приостанавливать доступ к Сервисам в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Проводить плановые технические работы, уведомив Пользователя не менее чем за 24 часа.

4.2.3. В одностороннем порядке изменять тарифы на обслуживание, уведомив Пользователя не менее чем за 30 календарных дней до вступления изменений в силу.

4.2.4. Использовать обезличенные статистические данные об использовании Сервисов для улучшения качества обслуживания и разработки новых продуктов.

#### **4.3. Пользователь обязуется:**

4.3.1. Предоставлять достоверную информацию при регистрации и использовании Сервисов.

4.3.2. Обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к Личному кабинету (логин, пароль).

4.3.3. Своевременно оплачивать стоимость подписки в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.3.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работоспособности Сервисов, включая попытки несанкционированного доступа, reverse engineering, декомпиляцию программного кода.

4.3.5. Не использовать Сервисы для обработки данных, нарушающих законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, а также для рассылки спама, размещения материалов экстремистского характера, порнографии и иного запрещенного контента.

4.3.6. При обработке персональных данных третьих лиц (клиентов, сотрудников, кандидатов) с использованием Сервисов — получить необходимое согласие субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.

4.3.7. Немедленно уведомлять Компанию о выявленных фактах несанкционированного доступа к Личному кабинету или иных инцидентах информационной безопасности.

#### **4.4. Пользователь имеет право:**

4.4.1. Использовать Сервисы в соответствии с функционалом выбранного тарифного плана.

4.4.2. Получать техническую поддержку и консультации по вопросам использования Сервисов.

4.4.3. Экспортировать свои данные в стандартных форматах (CSV, Excel, PDF) в любое время.

4.4.4. Отказаться от использования Сервисов, уведомив Компанию не менее чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ**

### **5.1. Регистрация и активация**

5.1.1. Для начала использования Сервисов Пользователь проходит процедуру регистрации на Сайте, указывая наименование организации (для юридических лиц), контактные данные и выбирая тарифный план.

5.1.2. После оплаты первого расчетного периода Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету и выбранному Сервису.

5.1.3. Компания проводит настройку Сервиса под специфику бизнеса Пользователя в сроки от 24 часов до 14 рабочих дней в зависимости от сложности интеграции.

### **5.2. Пилотный период**

5.2.1. Компания предоставляет возможность бесплатного пилотного тестирования Сервисов сроком от 14 дней до 4 недель (в зависимости от продукта) для оценки эффективности.

5.2.2. Условия пилотного периода определяются отдельным соглашением или офертой, размещенной на Сайте.

5.2.3. По окончании пилотного периода Пользователь может принять решение о переходе на платную подписку или отказаться от дальнейшего использования Сервисов.

### **5.3. Оплата и тарификация**

5.3.1. Стоимость Сервисов определяется выбранным тарифным планом и указывается на Сайте.

5.3.2. Оплата производится ежемесячно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Компании или с использованием электронных платежных систем.

5.3.3. В случае просрочки оплаты более чем на 10 календарных дней Компания вправе приостановить доступ к Сервисам до погашения задолженности.

5.3.4. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки осуществляется по письменному заявлению Пользователя за вычетом фактически понесенных Компанией расходов.

### **5.4. Интеграция и API**

5.4.1. Для тарифных планов «Бизнес» и «Про» предоставляется возможность интеграции Сервисов с внешними системами Пользователя (CRM, ERP, LMS, телефония) через API.

5.4.2. Документация по API размещается в Личном кабинете Пользователя.

5.4.3. Пользователь несет ответственность за безопасность API-ключей и корректность настройки интеграции на своей стороне.

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Пользователя и третьих лиц, данные которых загружаются в Сервисы, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Компания выступает оператором персональных данных Пользователя (контактные данные, реквизиты) и обработчиком персональных данных, загружаемых Пользователем в Сервисы (данные клиентов, сотрудников, кандидатов, заявителей и т.д.).

6.3. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.4. Компания применяет следующие организационные и технические меры защиты персональных данных:

- шифрование данных при передаче (TLS 1.3) и хранении (AES-256);
- разграничение прав доступа на основе ролевой модели (RBAC);
- ведение журналов аудита всех операций с данными;
- регулярное тестирование на уязвимости и penetration testing;
- резервное копирование с шифрованием.

6.5. Цели обработки персональных данных:

- исполнение настоящего Соглашения и оказание услуг;
- идентификация Пользователя;
- техническая поддержка и коммуникация;
- улучшение качества Сервисов и разработка новых продуктов;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

6.6. Компания не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- получения явного согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения требований законодательства Российской Федерации (запросы уполномоченных государственных органов);
- передачи данных аффилированным лицам Компании для обеспечения функционирования Сервисов (при условии соблюдения ими обязательств по конфиденциальности).

6.7. Пользователь, загружая в Сервисы персональные данные третьих лиц, гарантирует, что:

- получил необходимое согласие субъектов персональных данных на обработку;
- уведомил субъектов о факте обработки их данных Компанией как обработчиком;
- несет полную ответственность за законность получения и передачи персональных данных.

6.8. Срок хранения персональных данных определяется целью обработки и требованиями законодательства. После прекращения действия Соглашения данные хранятся в течение 90 дней, после чего удаляются, если иное не требуется законодательством или не согласовано сторонами.

6.9. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление Компании. В этом случае Компания обязана прекратить обработку и уничтожить персональные данные в срок не позднее 30 календарных дней.

6.10. Дополнительная информация о политике обработки персональных данных размещена на Сайте в разделе «Политика конфиденциальности».

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

7.1. Все права на Сервисы, включая программный код, алгоритмы ИИ, пользовательские интерфейсы, дизайн, документацию, товарные знаки и логотипы, принадлежат Компании и охраняются законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

7.2. Настоящее Соглашение не предполагает отчуждения исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Компании. Пользователю предоставляется только право использования Сервисов в объеме и на условиях, предусмотренных Соглашением.

7.3. Пользователь не вправе:

- копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать программное обеспечение Сервисов;
- создавать производные продукты на основе Сервисов;
- удалять или изменять знаки охраны авторского права, товарные знаки и иные обозначения правообладателя;
- использовать Сервисы для предоставления услуг третьим лицам (сублицензирование) без письменного согласия Компании;
- публиковать, распространять или передавать доступ к Сервисам третьим лицам.

7.4. Данные, загруженные Пользователем в Сервисы, а также результаты аналитики, сгенерированные на основе этих данных, принадлежат Пользователю.

7.5. Компания вправе использовать обезличенные и агрегированные данные об использовании Сервисов для статистических исследований, улучшения алгоритмов ИИ и разработки новых продуктов.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Совокупная ответственность Компании по любому иску, претензии или требованию, связанному с использованием Сервисов, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 3 (три) месяца использования Сервисов.

8.3. Компания не несет ответственности:

- за убытки, возникшие вследствие форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, акты государственных органов, сбои в работе сетей связи общего пользования и т.п.);

- за временные перерывы в работе Сервисов, вызванные проведением плановых технических работ, устранением аварий и иных непредвиденных обстоятельств;
- за убытки, возникшие вследствие неправомерных действий третьих лиц (хакерские атаки, DDoS-атаки, несанкционированный доступ), если Компанией были приняты все необходимые меры защиты;
- за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю деловой репутации, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервисов;
- за действия Пользователя по неправомерному использованию персональных данных третьих лиц;
- за точность и достоверность данных, загружаемых Пользователем в Сервисы;
- за результаты автоматических решений, принятых на основе ИИ-аналитики (Сервисы носят рекомендательный характер, окончательное решение остается за Пользователем).

#### 8.4. Пользователь несет ответственность:

- за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сервисов;
- за законность получения и обработки персональных данных третьих лиц, загружаемых в Сервисы;
- за сохранность учетных данных для доступа к Личному кабинету;
- за действия своих сотрудников и представителей, получивших доступ к Сервисам;
- за убытки, причиненные Компании в результате нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или законодательства.

8.5. В случае нарушения Пользователем прав интеллектуальной собственности Компании, Пользователь обязан возместить Компании все убытки, включая упущенную выгоду, в полном объеме.

## 9. ГАРАНТИИ И ОТКАЗ ОТ НИХ

9.1. Компания гарантирует, что Сервисы будут функционировать в соответствии с документацией и описанием, размещенным на Сайте.

9.2. Компания не гарантирует:

- бесперебойную и безошибочную работу Сервисов (допускаются незначительные сбои, не влияющие существенно на функциональность);
- соответствие Сервисов конкретным ожиданиям и требованиям Пользователя;
- достижение Пользователем конкретных экономических результатов (ROI, снижение затрат, рост конверсии и т.д.) — результаты зависят от множества факторов, включая корректность настройки и использования Сервисов Пользователем.

9.3. Сервисы предоставляются на условиях «как есть» (as is), если иное прямо не указано в письменных обязательствах Компании.

9.4. Компания не несет ответственности за решения, принятые Пользователем на основе данных и аналитики, предоставленных Сервисами. ИИ-аналитика носит вероятностный характер и не является гарантией достижения конкретных результатов.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, разрешаются путем переговоров.

10.2. Обязательный досудебный порядок: сторона, считающая, что ее права нарушены, направляет другой стороне письменную претензию с изложением требований и приложением подтверждающих документов. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней с даты получения.

10.3. В случае не достижения согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Если Пользователь является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, споры подлежат рассмотрению в арбитражном суде.

10.5. Если Пользователь является физическим лицом (не ИП), споры подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании.

## **11. ФОРС-МАЖОР**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после заключения Соглашения.

11.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемии, пандемии, военные действия, гражданские волнения, террористические акты, акты государственных органов, принятые после заключения Соглашения и делающие невозможным его исполнение, и иные обстоятельства, которые сторона не могла предвидеть или предотвратить.

11.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорных обстоятельств.

11.4. Подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств служат документы, выданные уполномоченными государственными органами (торгово-промышленными палатами и т.п.).

11.5. Если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 90 (девяноста) календарных дней, каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив другую сторону в письменной форме.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

12.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

- по взаимному согласию сторон;
- в одностороннем порядке Пользователем с уведомлением за 30 календарных дней;
- в одностороннем порядке Компанией в случае существенного нарушения Пользователем условий Соглашения, с уведомлением за 10 календарных дней.

12.3. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Соглашению действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями сторон.

12.4. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, это не влияет на действительность остальных положений Соглашения.

12.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Акцепт оферты в электронной форме имеет силу собственноручной подписи.

### **13. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

#### **Evolution Interactive**

Адрес: г. Москва, ул. Заречная, д. 9

Электронная почта: [sales@EvolutionInteractive.ru](mailto:sales@EvolutionInteractive.ru)

Телефон: +7 (917) 041-44-55

Сайт: <https://evolutioninteractive.ru/>